

Załącznik nr. 1 – FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko Klienta:

.....

Adres Klienta do korespondencji:

.....

.....

.....

Numer telefonu do kontaktu:

.....

Nr zamówienia na stronie sklepu
lub w serwisie allegro:

.....

Infinity Agata Chrzanowska
Jana Kazimierza 68/12
01-248 Warszawa
biuro@infinityrose.pl

REKLAMACJA

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu i
dotyczącej zakupu następującego towaru:

- 1), za cenę:
- 2), za cenę:
- 3), za cenę:
- 4), za cenę:

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ (dokładny opis):

.....

.....

.....

Czy są widoczne ślady uszkodzenia na opakowaniu wysyłkowym?

Tak / Nie*.

Jeśli „Tak”, proszę wskazać jakie:

.....

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru. Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

1) przedstawienia przez Sprzedawcę propozycji w zakresie usunięcia wady albo

2) żądam wymiany towaru na nowy albo

3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia

4) inne (np. zwrot płatności za towar itp.):

.....

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....
(data i czytelny podpis Klienta)

Informacja dodatkowa od Sprzedawcy:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych na stronie: <https://infinityrose.pl/polityka-prywatnosci/>

—

* niepotrzebne skreślić.

** należy dokonać wyboru, a pozostałe skreślić.